

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย
ที่ว่าการอำเภอแม่สาย
ถนนพหลโยธิน ชร ๕๗๑๓๐

ที่ ชร ๑๐๑๘.๑/ว ๕๕๘๒

๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

เรียน นายกองตรีปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง / กำนัน ทุกตำบล / ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ที่ ชร ๐๐๑๘.๑/ว๒๑๔๓๕ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔ ๑ ชุด

ด้วย อำเภอแม่สายได้รับแจ้งจาก คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป)

เพื่อให้การดำเนินการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ประกาศดังกล่าวให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอดิเรก ไสโรสง)

ปลัดอำเภอ (จพง.ปล.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอแม่สาย

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่สาย
โทร ๐ ๕๓๗๓ ๓๓๓๒
โทรสาร ๐ ๕๓๗๓ ๑๓๙๖ ต่อ ๑๗

๗๑๕
๒ ก.ย. ๒๕๖๔

ผ่านที่สุด
ที่ ขร ๐๐๑๘.๑/ว ๒๑๔๓๕



ที่ว่าการอำเภอแม่ลา
4980
2 ก.ย. 2564

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๓๑๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๐๑๒๕
ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๑๘๘ ง ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป)

เพื่อให้การดำเนินการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้อำเภอแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องศึกษารายละเอียดของประกาศดังกล่าว และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดตามแนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ และประชาสัมพันธ์ประกาศ ดังกล่าวให้ประชาชนทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประเสริฐ จิตต์พลีชีพ)
ปลัดจังหวัดเชียงราย ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร/โทรสาร ๐-๕๓๑๕-๐๑๘๘

กรมการปกครอง
๒๓ ๑ ๑๑ ๒๕๖๔

จังหวัดเชียงราย
เลขรับ 15418
วันที่ 27 ส.ค. 2564
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๐๑๒๕



กรมการปกครอง
ถนนอิชฎาภิเศก กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- | | | |
|------------------|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. สำเนาประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๒. แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ | จำนวน ๑ ฉบับ |
| | ๓. เอกสาร QR Code | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๑๘๘ ง ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป)

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องซึ่งข้าราชการรายละเอียดของประกาศดังกล่าว และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามแนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และขอให้ประชาสัมพันธ์ประกาศดังกล่าวให้ประชาชนทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม ทองจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๑) ประกอบมาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้” หมายความว่า จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ให้สามารถตรวจสอบได้ แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

“รอบการทวงถามหนี้” หมายความว่า รอบระยะเวลาเพื่อการทวงถามหนี้ โดยนับตั้งแต่วันมีนัดชำระหนี้ของงวดนั้นจนถึงวันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป ทั้งนี้ การนับหนึ่รอบระยะเวลาดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน

ข้อ ๔ เมื่อลูกหนี้มีนัดชำระหนี้และมีการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ได้ ดังนี้

(๑) ไม่เกินห้าสิบบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด

(๒) ไม่เกินหนึ่งร้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิงในสินค้าประเภทรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมจากรวดหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้ตามที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ ไม่เกินสี่ร้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ และให้เรียกเก็บได้เฉพาะกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

ข้อ ๕ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ตามข้อ ๔ สำหรับกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกินหนึ่งพันบาท

ข้อ ๖ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้อีกภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่ง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า "ผู้ทวงถามหนี้" หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. "ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้" หมายความว่า

- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- จากการทวงถามหนี้ ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เท่านั้น
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้สามารถตรวจสอบได้
- ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

๓. "รอบการทวงถามหนี้" หมายความว่า

- นับตั้งแต่ วันผิदनัดชำระหนี้ของงวดนั้น ถึง วันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป
- ๑ รอบการทวงถามหนี้ จะต้องไม่น้อยกว่า ๑ เดือน

๔. อัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๔.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระ ๑ งวด ไม่เกิน ๕๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

๔.๒ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า ๑ งวด

ไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

- การให้เข้าชื่อหรือให้เข้าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถยนต์ อาจเรียกเก็บเพิ่มเติมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการลงพื้นที่ ไม่เกิน ๕๐๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

๕. ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๕.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๕.๒ ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน

๕.๓ มีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

๖. กรณีผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว

๖.๑ สั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖.๒ หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ให้ลงโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท






๖.๓ กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้รับโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำจากการกระผิดอย่างเดียวกัน คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจสั่งให้เพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๙๖๖๐ / Email : debtcollectiondopa@gmail.com /

FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th

เอกสารประชาสัมพันธ์
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ผู้ทวงถามหนี้	
ข้อปฏิบัติของผู้ทวงถามหนี้	
ข้อห้ามในการทวงถามหนี้	
การทวงถามหนี้ ไม่เกิน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน	
อัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้	
ช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้	